

## TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL SERVICIO DE PRE APERTURA EN LÍNEA DE CUENTA

El servicio de pre apertura de cuenta en línea permite recabar información de los Usuario para abrir cuentas en cualquiera de los Fondos de Inversión Abiertos (en adelante Fondos de Inversión) que administra FORTALEZA SAFI S.A.

### PLAZO Y VIGENCIA DEL SERVICIO

1. La vigencia es indefinida. El mismo se activa cada vez que el usuario solicita el SERVICIO aceptando los Términos y Condiciones.

### CONDICIONES DEL SERVICIO:

2. El servicio está disponible solamente para realizar un registro de información que permite a los futuros participantes aperturar cuentas en los Fondos de Inversión que administra FORTALEZA SAFI.
3. A través de este servicio NO ES POSIBLE realizar ningún tipo de transacción.
4. El futuro Participante antes de iniciar el registro de su información deberá estar **de acuerdo en que Fortaleza SAFI verifique su información en los buros de Información**, para tal efecto se le solicitará tickear la casilla correspondiente de forma obligatoria.
5. El futuro Participante no requiere el ingreso de un usuario y contraseña para realizar la preapertura de una cuenta.
6. El futuro Participante será responsable de registrar toda la información solicitada a través del portal web.
7. Una vez el futuro Participante finalice el registro de información, recibirá un correo electrónico donde se adjuntará el REGLAMENTO INTERNO Y PROSPECTO DEL FONDO SELECCIONADO, adicionalmente se le explicará pasos que deberá seguir para apersonarse a nuestras oficinas para firmar el CONTRATO DE PARTICIPACIÓN y se le solicitará realizar la primera compra de la cuota de participación.
8. Adicionalmente un Oficial de Negocios se comunicará telefónicamente con el futuro Participante para aclarar cualquier duda adicional y agendar su visita a las oficinas de FORTALEZA SAFI para la firma del CONTRATO DE PARTICIPACIÓN.

### DERECHOS Y OBLIGACIONES DEL FUTURO PARTICIPANTE

#### DERECHOS

9. Recibir información clara y comprensible sobre las características del servicio.
10. Efectuar los reclamos correspondientes a Fortaleza SAFI sobre algún inconveniente con el servicio, comunicándose con nuestra línea 800 107234 en horarios de oficina a partir de las 08:30 hasta las 16:00 horas.

#### OBLIGACIONES

11. Utilizar el servicio de manera responsable cumpliendo con lo dispuesto con este documento.
12. El futuro Participante declara haber leído y aceptado los términos y condiciones antes de iniciar la pre apertura en línea de su cuenta.
13. Proporcionar información veraz sobre su identidad y otra requerida por Fortaleza SAFI.
14. Verificar los procedimientos para reclamos y/o denuncias aquí establecidas.

### POLÍTICA DE PRIVACIDAD

En base a lo dispuesto en nuestra Política y Procedimiento de Protección de Datos Personales, le informamos que para hacer uso de los servicios que les ofrece nuestra plataforma web, puede ser necesario que nos suministre determinados datos de carácter personal que serán incorporados a ficheros automatizados. Le informamos que la recolección, uso, almacenamiento, circulación, conservación, procesamiento, bloqueo, cancelación, transferencia, consultas e interconexiones de los datos, eliminación y divulgación respeta los derechos fundamentales y garantías establecidas en la legislación boliviana del Estado Plurinacional de Bolivia, el responsable de la recolección y tratamiento de los datos personales es:

**Denominación social:** FORTALEZA SAFI S.A

**Registro N°:** SPVS-IV-SAF-SFO-009/2000

**Domicilio principal:** Av. 16 de Julio Nro. 1591

**Correo electrónico:** [quieroinvertir@fortalezasafi.com](mailto:quieroinvertir@fortalezasafi.com)

**Teléfono de contacto:** 767-57234

**Centro de Llamadas:** 800 10 7234

**Página web:** [www.fortalezasafi.com](http://www.fortalezasafi.com)

Para realizar cualquier tipo de observación respecto a posibles incumplimientos de los derechos de propiedad intelectual, así como sobre cualquiera de los contenidos del sitio web, puede hacerlo poniéndose en contacto con la empresa a través de cualquiera de los medios indicados anteriormente.

Los contenidos de la Plataforma Web tienen como finalidad informar al usuario sobre los servicios ofrecidos por la empresa y operaciones electrónicas que el Usuario puede realizar mediante la plataforma web. Los datos personales objeto de tratamiento serán (Documento de Identificación, Pasaporte, NIT, Carnet de Extranjero, Nombres y Apellidos, Fecha de nacimiento, Nacionalidad, Dirección completa, incluye domicilio y trabajo, Teléfono fijo, datos financieros que forman parte de operaciones o transacciones y/o preavisos, entre otros definidos en la Política de Datos Personales de la Empresa) aquellos que nos facilite a través de los formularios que en cada momento contenga la plataforma web o a través de los correos electrónicos que el Usuario dirija a la dirección de correo electrónico identificada, así como aquellos otros que se generen durante el mantenimiento de la relación correspondiente.

El Usuario podrá actualizar, incluir, rectificar o suprimir sus datos restringidos cuando así lo requiere.

Adicionalmente, la recolección y tratamiento de datos personales se limita al uso y retención de la información considerando los principios de confidencialidad, integridad y disponibilidad que Fortaleza SAFI aplica para estrictamente lograr su propósito de servicio con el Usuario.

Los datos personales utilizados en estos casos proceden del Usuario, el cual los proporciona a FORTALEZA SAFI S.A. al completar el formulario de contacto contenido en el Sitio Web, al efectuar una llamada telefónica, o al enviar un correo.

Estos datos se utilizan con la finalidad de resolver las consultas, proporcionar información y servicios a aquellos Usuarios que lo demanden o lo autoricen expresamente.

Mediante el acceso a este Sitio Web, el Usuario acepta expresamente todas las cláusulas de su información legal, de esta política de privacidad, así como de todas aquellas condiciones particulares recogidas para la utilización de determinados servicios. En caso de no aceptar alguna de las citadas cláusulas, el Usuario deberá abstenerse de acceder a este Sitio Web.

#### **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

- El Usuario deberá asegurarse que la dirección en su navegador de internet sea <https://www.fortalezasafi.com>

#### **MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES**

FORTALEZA SAFI, en cualquier momento puede modificar, limitar, adicionar o cancelar los presentes Términos y Condiciones, así como el servicio, comunicando con la debida antelación al Usuario mediante un aviso en el portal web o por el medio idóneo que determine.

#### **TARIFAS DEL SERVICIO**

FORTALEZA SAFI no realizará el cobro de comisiones por el registro de una pre apertura de cuenta en línea.

#### **ACEPTACIÓN**

EL futuro Participante declara, el conocimiento y aceptación de las condiciones del servicio.